

# CÓDIGO DE CONDUTA

O Código de Conduta e Cultura da Walking the Talk Brasil orienta nossas responsabilidades éticas e legais entre nós, nossos clientes e nossos parceiros de negócios.

# NOSSO PROPÓSITO:



O Código de Conduta orienta nossas responsabilidades éticas e legais para cada um outros, nossos clientes e nossos parceiros de negócios. O Código se aplica a todos que trabalham com ou em nome da WTT Brasil , em todos os nível e em todos os locais, incluindo funcionários, associados e sub-contratantes

O objetivo é auxiliá-lo na identificação de práticas éticas e legais e orientar questões que possam surgir. É importante ressaltar que o Código explica como expressar uma preocupação ou fazer perguntas se algo não estiver claro.

Este Código abrange muitas situações, mas não pode abordar todos os aspectos éticos problema que você pode enfrentar, nem pode cobrir todas as leis e políticas que se aplicam a Negócios globais da WTT Brasil . Não deixe de consultar outros políticas, procedimentos e diretrizes internas para encontrar mais informações sobre um tópico específico, por exemplo, o Manual do Funcionário.



# Walking the Talk Brasil

## A MANEIRA COMO TRABALHAMOS

### Uma equipe

Nossa motivação é trabalhar em conjunto para atingir nossos objetivos coletivos.

Cada um de nós é parte do todo integrado da Walking the Talk Brasil, onde desafiamos e ajudamos uns aos outros a crescer e contribuimos com nossas contribuições.

Trabalhamos em conjunto para produzir resultados extraordinários. Dessa forma, temos um times estelar, não times de estrelas.

### Centrado no cliente

Nosso impulso é o de ouvir e cumprir promessas aos clientes.

Vivemos para entender e atender a necessidades dos nossos clientes.

Fazemos perguntas, buscamos entender as necessidades e colocamos o cliente no centro de tudo o que fazemos. Trabalhamos em parceria com nossos clientes, em vez de isolados.

### As pessoas em primeiro lugar

Nossa aspiração é ser o melhor lugar para trabalhar.

Na Walking the Talk Brasil, investimos em nossos talentos por meio de coaching e apoio mútuo, pois acreditamos que com pessoas excelentes e engajadas podemos alcançar nossos objetivos.

Criamos um ambiente divertido, ouvimos uns aos outros e nos tratamos como queremos ser tratados.

## Tomada de decisão e o código de conduta

Ao tomar uma decisão, pergunte-se o seguinte:

- É legal?
- Está em conformidade com o código?
- Isso reflete os valores e a ética da nossa empresa?
- Respeita os direitos dos outros?

Se você não tiver certeza sobre alguma das respostas, pergunte.

# TRABALHANDO JUNTOS

A Walking the Talk Brasil se esforça para manter um ambiente de trabalho positivo. Cada indivíduo desempenha um papel na promoção desse ambiente. Portanto, todos devemos respeitar certas regras de conduta, baseadas na honestidade, no bom senso e no jogo limpo.

## SPEAK UP

A Walking the Talk Brasil incentiva todos os funcionários a fazer perguntas e levantar questões sem medo de retaliação e está comprometida em tratar os reportes com seriedade e investigá-los minuciosamente.



Você deve denunciar imediatamente qualquer suspeita de comportamento antiético, ilegal ou suspeito. A Walking the Talk Brasil não tolera retaliações contra qualquer pessoa que faça uma denúncia de boa-fé sobre suspeita de má conduta ou que de alguma forma auxilie em uma investigação ou auditoria.

Se você relatar uma preocupação de boa-fé, não poderá ser submetido a nenhuma ação trabalhista adversa.

Para relatar uma preocupação, fale com seu gerente, o Diretor de Operações ou o Project Manager.



## DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO

A Walking the Talk Brasil está comprometida em incentivar a diversidade, a equidade e a inclusão no emprego.

O objetivo é que a força de trabalho da Walking the Talk Brasil seja verdadeiramente representativa de todos os setores da sociedade e que cada funcionário e associado se sinta respeitado no ambiente de trabalho. Você e quaisquer candidatos a emprego receberão tratamento igualitário, independentemente de idade, deficiência, mudança de sexo, estado civil ou de união estável, gravidez ou maternidade, raça, cor, nacionalidade, origem étnica ou nacional, religião ou crença, sexo ou orientação sexual.

A Walking the Talk Brasil está comprometida em criar um ambiente de trabalho livre de intimidação, assédio, vitimização e discriminação ilegal, promovendo dignidade e respeito por todos, e onde as diferenças individuais e as contribuições de todos os funcionários sejam reconhecidas e valorizadas.

Este compromisso inclui treinar gestores e todos os demais funcionários sobre seus direitos e responsabilidades de acordo com a política de diversidade, equidade e inclusão. As responsabilidades incluem a conduta dos funcionários para ajudar a organização a oferecer oportunidades iguais de emprego e prevenir intimidação, assédio, vitimização e discriminação ilegal.

Todos os funcionários devem estar cientes de que eles, assim como a Walking the Talk Brasil, podem ser responsabilizados por atos de intimidação, assédio, vitimização e discriminação ilegal no exercício de suas funções, contra colegas de trabalho, associados, subcontratados, clientes, fornecedores e o público em geral. Caso a Walking the Talk Brasil receba denúncias de intimidação, assédio, vitimização e/ou discriminação ilegal, tais atos serão tratados de acordo com o Procedimento Disciplinar.

Devemos tratar todos os colegas de trabalho, associados, clientes, parceiros de negócios e outras partes interessadas com dignidade e respeito em todos os momentos.



**A Walking the Talk Brasil é comprometida em fornecer um ambiente de trabalho livre de assédio e intimidação e em garantir que todos os funcionários sejam tratados e tratem os outros com dignidade e respeito.**

### **Assédio**

Assédio é qualquer conduta física, verbal ou não verbal indesejada que tenha o propósito ou efeito de violar a dignidade de uma pessoa ou criar um ambiente intimidador, hostil, degradante, humilhante ou ofensivo para ela. Um único incidente pode ser considerado assédio.

### **Assédio moral**

Bullying é um comportamento ofensivo, intimidador, malicioso ou insultuoso que envolve o abuso de poder e pode fazer com que uma pessoa se sinta vulnerável, chateada, humilhada, prejudicada ou ameaçada. Poder nem sempre significa estar em uma posição de autoridade, mas pode incluir tanto a força pessoal quanto o poder de coagir por meio do medo ou da intimidação.

Qualquer tipo de assédio ou intimidação, incluindo físico, sexual, verbal ou outro, é proibido e pode resultar em ação disciplinar, incluindo demissão.

Se você estiver sofrendo assédio ou intimidação, considere se você se sente à vontade para relatar o problema informalmente à pessoa responsável. Você deve explicar claramente a ela que o comportamento dela não é bem-vindo ou o deixa desconfortável.

Se isso for muito difícil ou constrangedor, você deve falar com seu gerente imediato ou com o Gerente de Recursos, que pode fornecer aconselhamento confidencial e assistência para resolver o problema formal ou informalmente.

# CONFLITOS DE INTERESSE

A política da Walking the Talk Brasil é que todos os funcionários evitem qualquer conflito entre seus interesses pessoais e os da Empresa. O objetivo desta política é garantir que a honestidade e a integridade da Walking the Talk Brasil e, conseqüentemente, sua reputação, não sejam comprometidas. O princípio fundamental que norteia esta política é que ninguém deve ter, ou aparentar ter, interesses ou relacionamentos pessoais que, real ou potencialmente, entrem em conflito com os melhores interesses da Walking the Talk Brasil.

## O que é um conflito de interesses?

Não é possível fornecer uma lista exaustiva de situações que podem envolver violações desta política. No entanto, as situações que constituiriam um conflito na maioria dos casos incluem, entre outras:

### Aceitar ou solicitar presentes



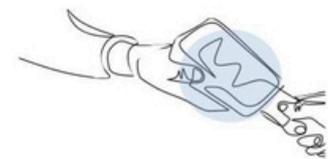
Ter interesse ou aceitar produtos gratuitos ou com desconto de qualquer organização que faça ou esteja tentando fazer negócios com a Walking the Talk Brasil, por qualquer membro da equipe que esteja em posição de influenciar direta ou indiretamente a decisão da empresa de fazer negócios ou os termos em que os negócios seriam feitos com tal organização.

### Concorrência



Ter qualquer participação em uma organização concorrente da Walking the Talk Brasil envolve ser funcionário (inclusive como consultor) ou atuar no conselho de qualquer organização que faça ou esteja buscando fazer negócios com a Walking the Talk Brasil ou que seja seu concorrente.

### Lucro pessoal

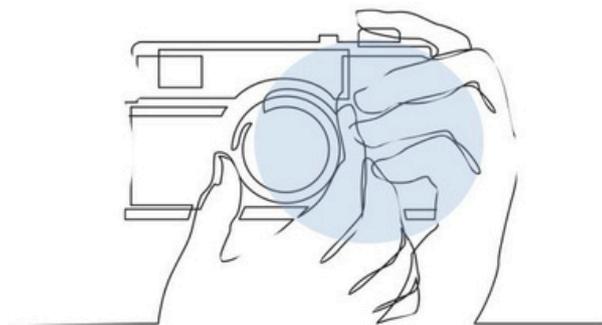


Lucrar pessoalmente, por exemplo, por meio de comissões, empréstimos, reembolsos de despesas ou outros pagamentos, de qualquer organização que busque fazer negócios com a Walking the Talk Brasil.

Um conflito de interesses também existiria quando um membro da família imediata da equipe estivesse envolvido em situações como as citadas acima.

Esta política não pretende proibir a aceitação de cortesias modestas, dadas e aceitas abertamente como parte das relações comerciais habituais, por exemplo, refeições ocasionais relacionadas a negócios ou itens promocionais de valor nominal ou menor.

**É sua responsabilidade relatar qualquer conflito real ou potencial que possa existir entre você (e sua família imediata) e a Walking the Talk Brasil.**



## PUBLICIDADE E DECLARAÇÕES PARA A MÍDIA

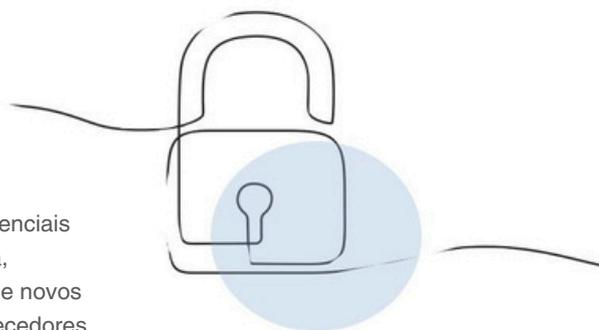
Todas as consultas da mídia sobre a posição da Walking the Talk Brasil em relação a quaisquer questões devem ser encaminhadas ao Diretor de Marketing. Somente o Diretor de Marketing está autorizado a fazer ou aprovar declarações públicas em nome da Walking the Talk Brasil. Ninguém, a menos que especificamente designado pelo Diretor de Marketing, está autorizado a fazer tais declarações em nome da Empresa. Qualquer membro da equipe que deseje escrever e/ou publicar um artigo ou outra publicação em nome da Walking the Talk Brasil deve primeiro obter a aprovação do Diretor de Marketing.

## CONFIDENCIALIDADE

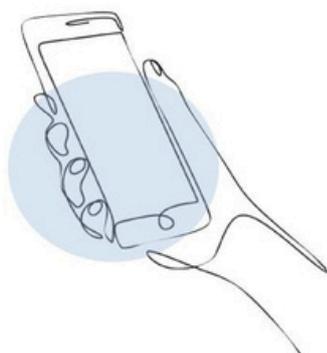
No decorrer do trabalho, você pode tomar conhecimento de informações confidenciais sobre os negócios da Walking the Talk Brasil, incluindo, mas não se limitando a, informações sobre finanças da empresa, preços, produtos e desenvolvimento de novos produtos, software e programas de computador, estratégias de marketing, fornecedores, clientes e clientes em potencial.

Você poderá tomar conhecimento de informações confidenciais semelhantes pertencentes a clientes da Walking the Talk Brasil. É extremamente importante que todas essas informações permaneçam confidenciais e, principalmente, não sejam divulgadas aos nossos concorrentes.

Qualquer pessoa que copiar, remover (física ou eletronicamente), utilizar ou divulgar indevidamente informações confidenciais a terceiros fora da Walking the Talk Brasil poderá estar sujeita a medidas disciplinares, incluindo demissão. Os funcionários poderão ser obrigados a assinar um acordo reiterando essas obrigações.



## MANUTENÇÃO DE REGISTROS



Todos os documentos, bancos de dados, mensagens de voz, mensagens de dispositivos móveis, documentos de computador, arquivos e fotos são registros. Você é obrigado a:

- Manter esses registros e proteger sua integridade pelo maior tempo possível obrigatório.
- Manter sistemas oficiais de manutenção de registros para reter e arquivar registros necessário para fins comerciais, legais, financeiros, de pesquisa ou arquivamento.
- Descarte seus registros de acordo com as práticas culturais da Walking the Talk Brasil cronograma de retenção e disposição.

**Você nunca deve destruir documentos em resposta ou em antecipação a uma investigação ou auditoria.**

# PRIVACIDADE

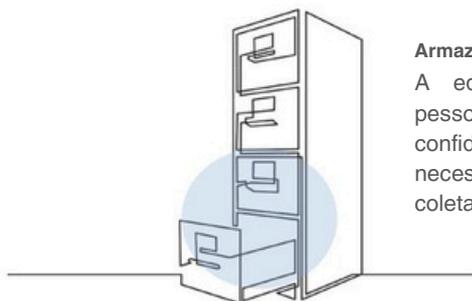


A Walking the Talk Brasil cumpre os requisitos das leis de privacidade de todos os países onde opera e as leis internacionais de privacidade. Todos os funcionários assinam um acordo que contém disposições sobre confidencialidade e não divulgação de informações.



## **Não divulgação de informações pessoais**

A Walking the Talk Brasil e sua equipe não divulgam nenhuma informação pessoal e privada de:  
Funcionários; Associados; Subcontratados;  
Clientes; Fornecedores; Concorrentes ou Terceiros.

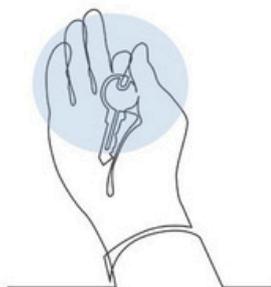


## **Armazenamento seguro**

A equipe armazena todas as informações pessoais com segurança, marca-as como confidenciais e as armazena apenas pelo tempo necessário para a finalidade para a qual foram coletadas.

## **Restringindo o acesso**

Ao fornecer informações pessoais, a equipe limita o acesso apenas àqueles com uma necessidade comercial clara das informações.



**Relatando violações de privacidade** Os funcionários são obrigados a relatar quaisquer violações de privacidade, incluindo a perda, roubo ou acesso não autorizado a informações pessoais, aos seus gerente.





# NEGÓCIOS JUSTOS E ANTITRUSTE

Embora a Walking the Talk Brasil concorra por novos negócios, os relacionamentos com parceiros comerciais são construídos com base na confiança e nos benefícios mútuos e em conformidade com as leis de concorrência/antitruste.

**Você é obrigado a:**

## **Concorrência justa**

Familiarize-se com as políticas de concorrência leal da Walking the Talk Brasil e fique ciente das consequências de qualquer violação de políticas ou leis que regem a concorrência leal.

## **Comunicação Transparente**

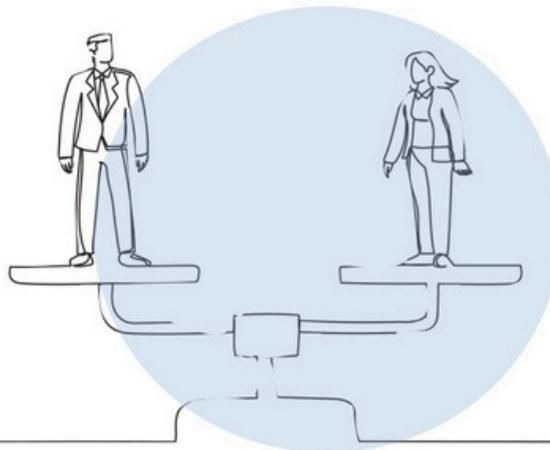
Comunique os produtos e serviços da Walking the Talk Brasil de maneira justa e precisa e divulgue todas as informações relevantes.

## **Consultoria Jurídica**

Consulte o departamento jurídico da Walking the Talk Brasil antes de iniciar qualquer nova prática que possa afetar a concorrência leal.

## **Atividades anticompetitivas**

Evite fixação de preços, manipulação de licitações e quaisquer outras atividades anticompetitivas.

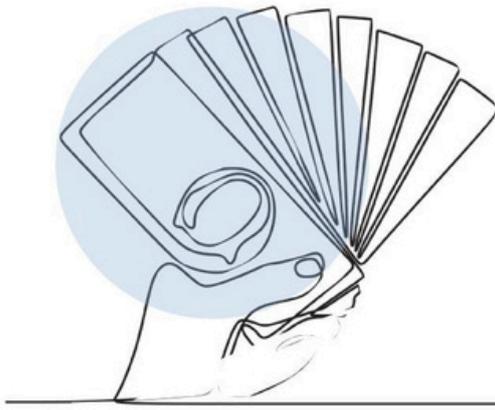


## **Relatando Violações**

Avise seu gerente imediatamente sobre possíveis violações de práticas de concorrência justa.

## **Uso Responsável da Informação**

Use apenas informações disponíveis publicamente para entender negócios, clientes, concorrentes, parceiros de negócios, tendências tecnológicas e propostas e desenvolvimentos regulatórios.



# FACILITAÇÃO DE PAGAMENTOS E SUBORNO

A política da Walking the Talk Brasil é conduzir todos os seus negócios de forma honesta e ética. A Walking the Talk Brasil adota uma abordagem de tolerância zero em relação a suborno e corrupção e está comprometida em agir de forma profissional, justa e íntegra em todas as relações e negócios.

## Você não deve:



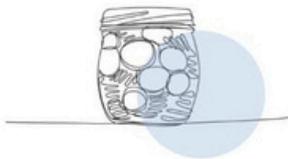
### Vantagem comercial injusta

Dar ou oferecer qualquer pagamento, presente, hospitalidade ou outro benefício na expectativa de que uma vantagem comercial seja recebida em troca, ou para recompensar qualquer negócio recebido.



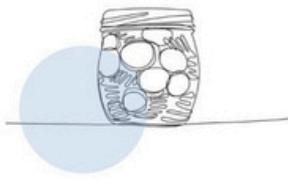
### Expectativas

Aceitar qualquer oferta de terceiros que você saiba ou suspeite que foi feita com a expectativa de que a Walking the Talk Brasil proporcionará uma vantagem comercial para eles ou qualquer outra pessoa.



### Pagamentos de facilitação

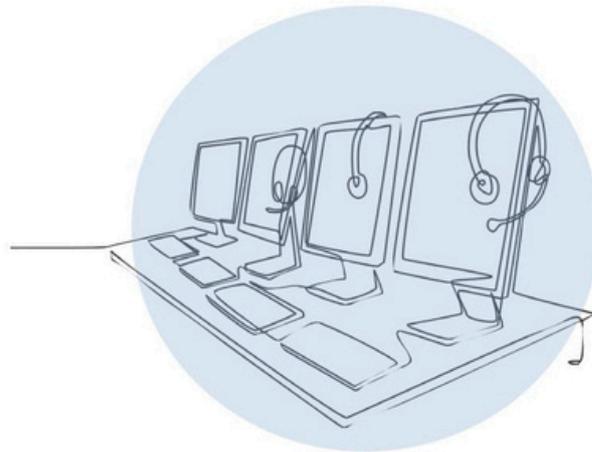
Dar ou oferecer qualquer pagamento (às vezes chamado de pagamento de facilitação) a um funcionário do governo em qualquer país para facilitar ou acelerar um procedimento de rotina ou necessário.



### Ameaças e Retaliações

Você não deve ameaçar ou retaliar outra pessoa que se recusou a oferecer ou aceitar um suborno ou que levantou preocupações sobre possível suborno ou corrupção.

# PROTEÇÃO DE ATIVOS DA EMPRESA



A Walking the Talk Brasil exige que todos os funcionários protejam seus ativos. Todos os ativos devem ser usados para fins legítimos, de forma eficiente e apenas para os negócios da empresa.

Os ativos incluem instalações, equipamentos, computadores e sistemas de informação, telefones, tempo de equipe, informações confidenciais e proprietárias, oportunidades corporativas e fundos da empresa.

Suspeitas de incidentes de fraude, roubo, negligência e desperdício devem ser relatadas ao Diretor de Operações.

## LAVAGEM DE DINHEIRO



A Walking the Talk Brasil está em conformidade com as leis de combate à lavagem de dinheiro. Lavagem de dinheiro é o processo de ocultar fundos ilícitos, movimentando-os por meio de negócios legítimos para esconder sua origem criminosa.

Você nunca deve facilitar intencionalmente a lavagem de dinheiro ou o financiamento do terrorismo e deve tomar medidas para impedir o uso inadvertido das atividades comerciais da Walking the Talk Brasil para esses fins.

**Você deve relatar imediatamente quaisquer atividades ou transações incomuns ou suspeitas, como:**

### **Pagamentos suspeitos em dinheiro**

Tentativas de pagamento em dinheiro ou de financiamento incomum

### **Transferências de fundos não relacionadas**

Acordos que envolvem a transferência de fundos de ou para países ou entidades não relacionadas à transação ou ao cliente.

### **Evasão dos requisitos de manutenção de registros**

Tentativas de fugir dos requisitos de manutenção de registros ou relatórios.

### **Negócios complexos sem propósito comercial**

Negócios extraordinariamente complexos que não refletem um propósito comercial real

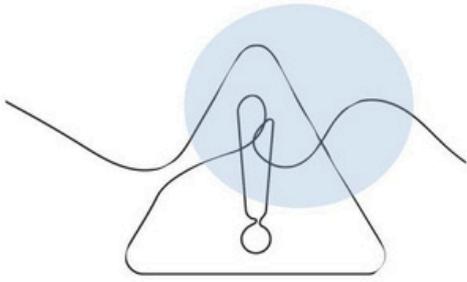


## SAÚDE E SEGURANÇA

A Walking the Talk Brasil conduz negócios de acordo com os requisitos de saúde e segurança aplicáveis e se esforça para melhorar continuamente suas políticas e procedimentos de saúde e segurança.

Espera-se que você execute seu trabalho em conformidade com as leis, regulamentos, políticas e procedimentos de saúde e segurança aplicáveis e aplique práticas de trabalho seguras em todos os momentos e em todos os locais.

Você deve relatar imediatamente lesões, doenças ou condições inseguras no local de trabalho, incluindo “quase acidentes”.

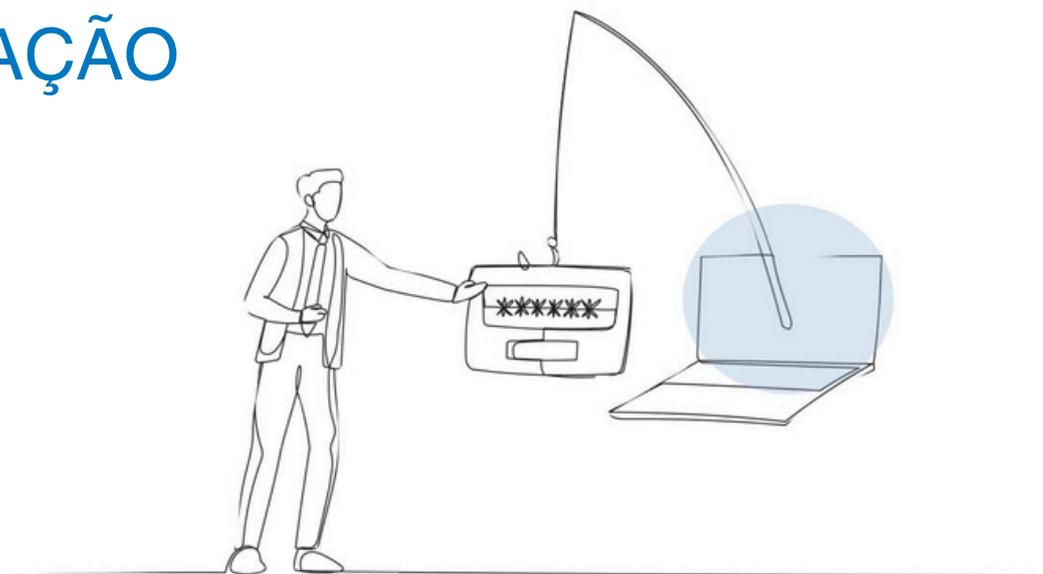


## AMBIENTE

A Walking the Talk Brasil está comprometida em operar de maneira ambientalmente responsável, desde o fornecimento de produtos e serviços até a operação de seus escritórios e instalações, seleção de fornecedores e outras atividades comerciais.

A Walking the Talk Brasil cumpre todas as leis e regulamentações ambientais aplicáveis, bem como compromissos autodirigidos com práticas sustentáveis e proteção ambiental.

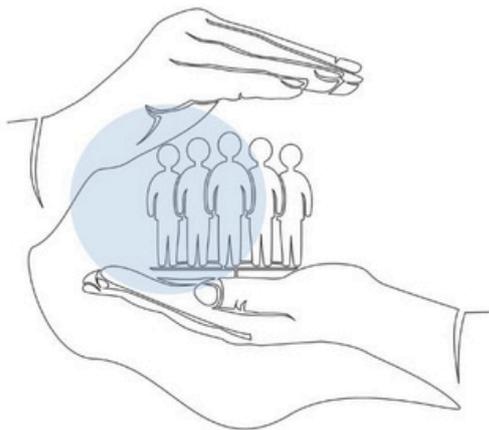
## TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



Os sistemas de TI e comunicação da Walking the Talk Brasil visam promover práticas de comunicação e trabalho eficazes. A empresa possui uma política que define os padrões que devem ser observados ao utilizar esses sistemas, quando a Walking the Talk Brasil monitorará seu uso e as medidas que tomará em caso de violação desses padrões.

A política inclui segurança de equipamentos e senhas, segurança de sistemas e dados, uso de e-mail e internet, uso pessoal dos sistemas da Walking the Talk Brasil, monitoramento e uso proibido dos sistemas da empresa.

Além disso, a Walking the Talk Brasil tem uma política que define os requisitos de gerenciamento de risco para a identificação da postura de controle apropriada para todos os ativos de sistemas de informação de computadores e comunicações da Walking the Talk Brasil.



# RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA

A Walking the Talk Brasil entende que a responsabilidade social corporativa se estende a toda a nossa cadeia de suprimentos. Isso abrange não apenas os produtos e serviços fornecidos, mas também os direitos humanos, a ética e as práticas sociais da nossa empresa e de seus fornecedores.

Um dos objetivos do programa de aquisição de responsabilidade social corporativa é construir parcerias com organizações com ideias semelhantes, buscando ativamente parceiros de negócios que sejam mais ecologicamente corretos e mais favoráveis à força de trabalho.

## **Trabalho Forçado**

A Walking the Talk Brasil e seus fornecedores empregarão todos os funcionários por livre e espontânea vontade, sem que ninguém seja submetido a trabalho escravo ou forçado. Esta política se aplica não apenas às operações comerciais do fornecedor, mas também às de sua rede de fornecedores com a qual a Walking the Talk Brasil conduz seus negócios.

## **Trabalho infantil**

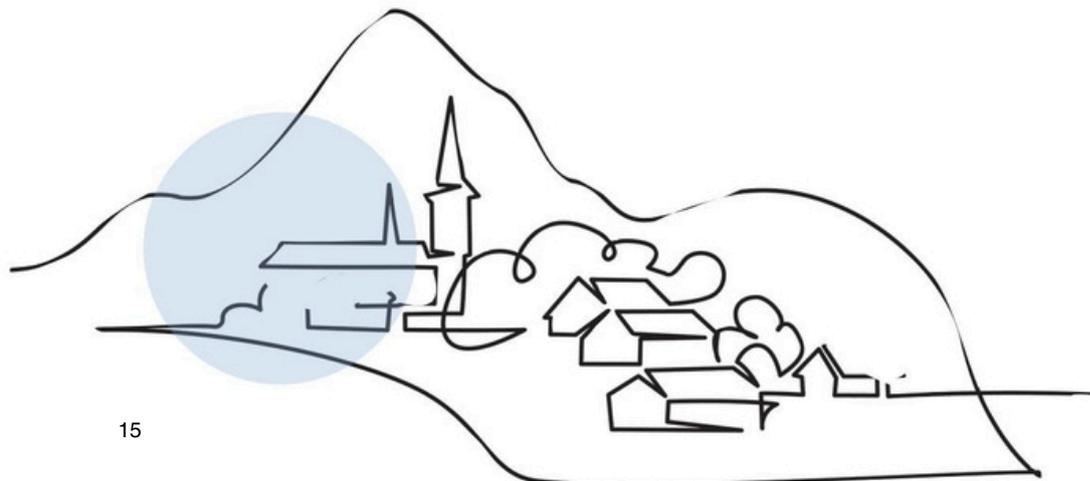
A Walking the Talk Brasil e seus fornecedores não devem empregar pessoas abaixo da idade mínima legal para trabalhar no país em que trabalham.

## **Impacto Ambiental Responsável**

A Walking the Talk Brasil e seus fornecedores devem produzir relatórios de impacto ambiental mensuráveis e conduzir esforços contínuos para reduzir a poluição ambiental e, ao mesmo tempo, aumentar a sustentabilidade.

## **Envolvimento da Comunidade**

A Walking the Talk Brasil incentiva e apoia o envolvimento da comunidade que a apoia. Isso inclui apoiar empresas e talentos locais, por exemplo, adquirindo produtos e serviços locais, quando apropriado.



# CÓDIGO DE CONDUTA

## DECLARAÇÃO

Ao certificar o código de conduta da Walking the Talk Brasil , você reconhece que:

- Você leu todo o código de conduta e entende suas responsabilidades relacionadas a ele.
- Você teve a oportunidade de fazer perguntas para esclarecer quaisquer aspectos do código.
- Você concorda em respeitar seus princípios.
- Você concorda em relatar à Walking the Talk Brasil quaisquer violações do código.
- Você concorda em cooperar em quaisquer investigações de violações do código